

**РЕШЕНИЯ ДЛЯ
ЗАСТРОЙЩИКОВ**

О КОМПАНИИ



Российская IT-компания,
работаем с 2015 года



Цифровизируем
строительство с 2017 года

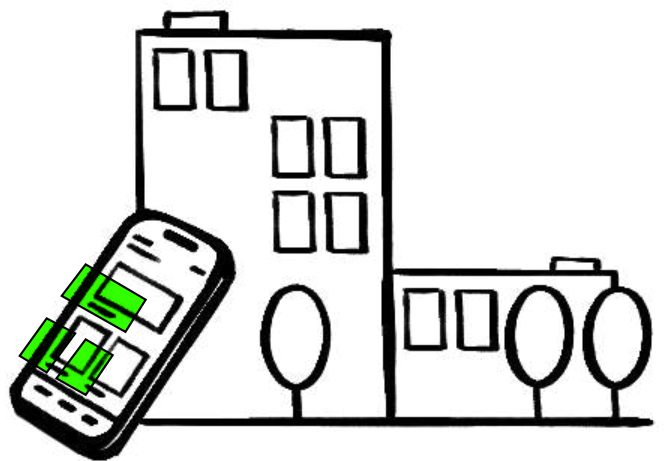
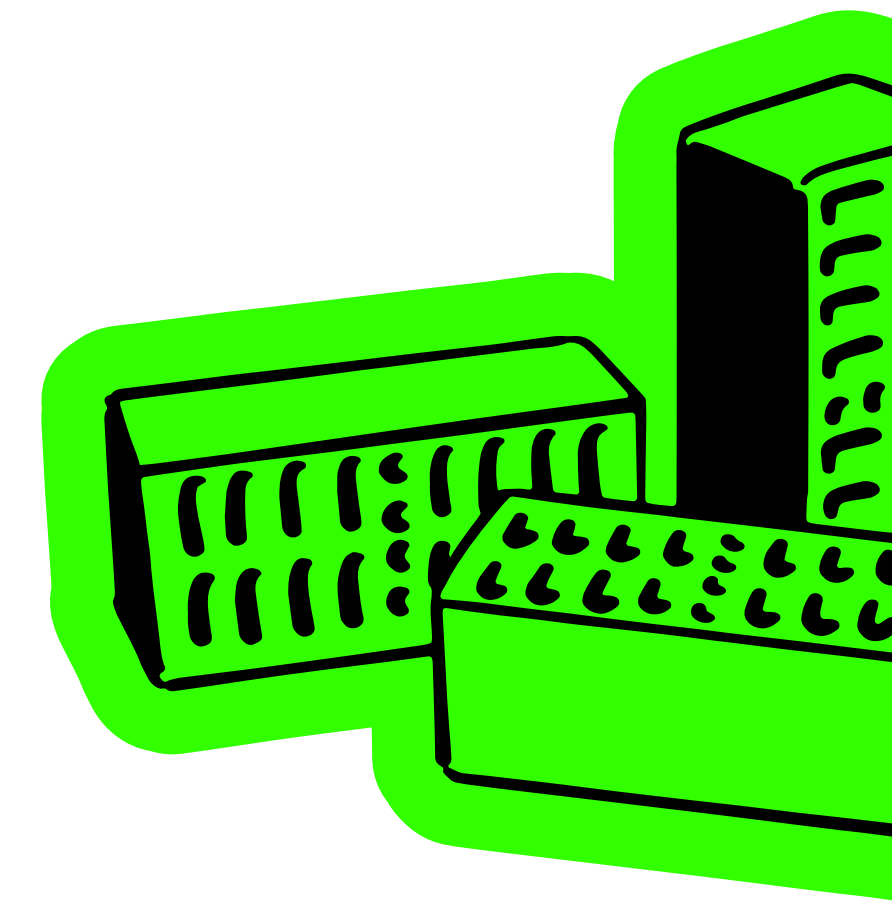


Собственный штат из 130+
специалистов



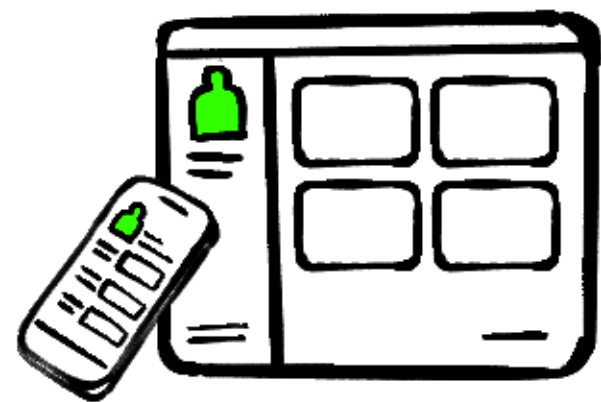
Глубокая технологическая
экспертиза

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЗАСТРОЙЩИКОВ



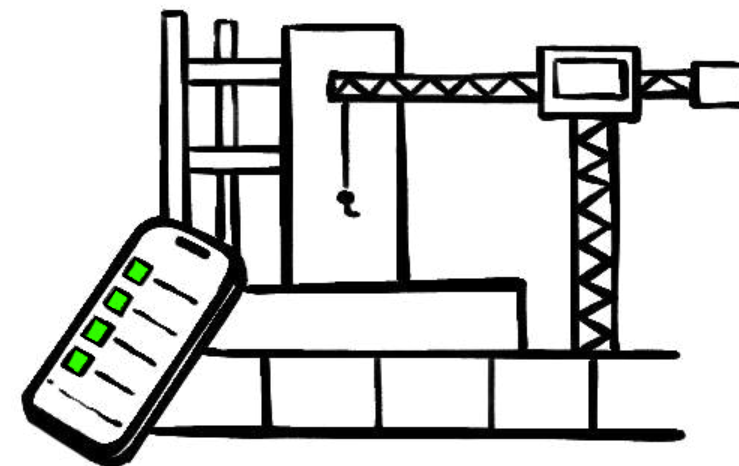
SUPERAPP ДЛЯ ЖК

Приложение для жителей
и управляющих компаний



ЛК АГЕНТА НЕДВИЖИМОСТИ

Система для работы с
заявками партнеров



ТЕХНАДЗОР

Цифровизация процесса
строительного контроля



SMARTBOT

Интеллектуальный
консультант и помощник



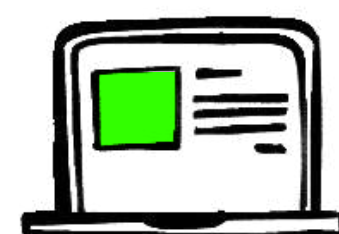
РАЗРАБАТЫВАЕМ НА ЗАКАЗ



Корпоративные
сервисы



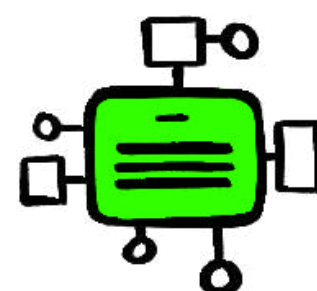
Мобильные
приложения



Специализированное
ПО



Рекламные
спецпроекты

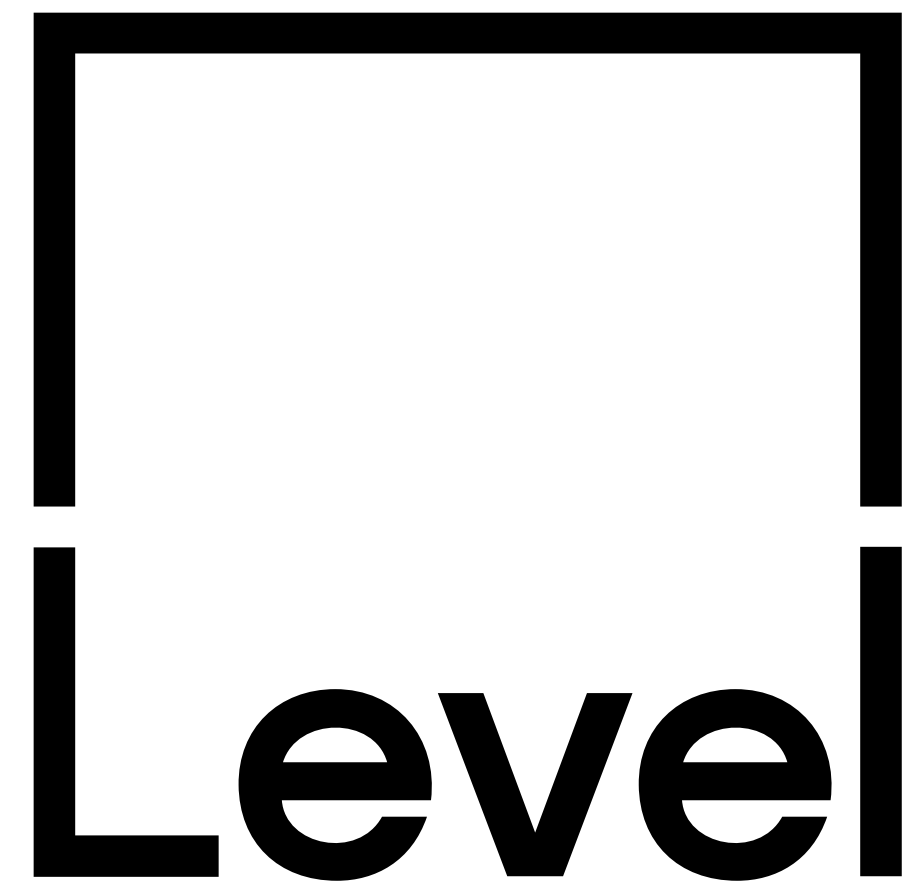


IT-инфраструктура
и ML



IT-консалтинг

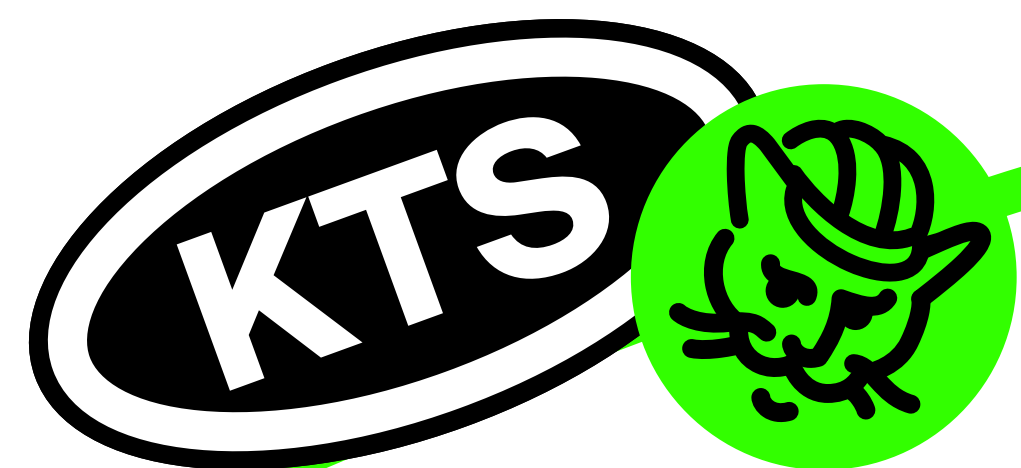
НАМ ДОВЕРЯЮТ



FORMA

ПИК

A101



**МОБИЛЬНОЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ**

→ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ И УК

ВОЗМОЖНОСТИ



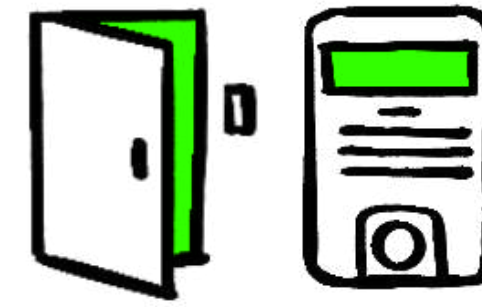
КОНТРОЛЬ ПРОХОДА

Заказ пропусков, вход по биометрии и bluetooth, управление парковочным местом,



ВИДЕОКОНТРОЛЬ

Контроль безопасности жителей и имущества прямо в приложении



ДОМОФОНΙΑ

Прием вызовов в приложении, дистанционное открытие дверей



ИНТЕГРАЦИЯ С ERP/CRM

Автообмен данными с внутренними системами застройщика и УК



СЧЕТА И ОПЛАТЫ ЖКХ

Полный комплекс инструментов для финансовых взаиморасчетов с жителями



НОВОСТИ, ОПРОСЫ И ЧАТЫ

Общение жителей в чате, быстрая связь с управляющей компанией и с экстренными службами



УПРАВЛЕНИЕ И ОТЧЕТНОСТЬ

Единая система управления заявками и задачами, автоформирование отчетов и статистики



ВИТРИНА УСЛУГ

Заказ бытовых и ремонтных услуг управляющей компании из приложения

ВЫГОДА ОТ ВНЕДРЕНИЯ



ПРОДАЖИ

- Повышение привлекательности ЖК
- Повышение узнаваемости бренда
- Технологический имидж застройщика



ЭКОНОМИЯ

- Рост выручки от сервисных услуг
- Улучшение финансовой дисциплины
- Оптимизация затрат на содержание и обслуживание зданий



МЕНЕДЖМЕНТ

- Автоматизация управления и обслуживания зданий
- Статистика в реальном времени, аналитические отчеты



НАДЁЖНОСТЬ

- Неаффилированная с застройщиками российская IT-компания
- Техническая поддержка от вендора



КАЧЕСТВО И СЕРВИС

- Увеличение NPS и CSI
- Скорость и качество оказания услуг
- Единая среда взаимодействия и общения с жителями



ГИБКОСТЬ

- Большой опыт в интеграции с разным оборудованием и аппаратными комплексами
- Адаптация и быстрая разработка новых функций по запросу

РЕАЛИЗАЦИЯ

МАНГАЗЕЯ

Для Мангазеи разработали приложение «MConnect», которое функционирует в жилых комплексах застройщика.

> 3000

жителей пользуются приложением после запуска

~ 11K

открытий дверей в неделю через приложение

> 9400

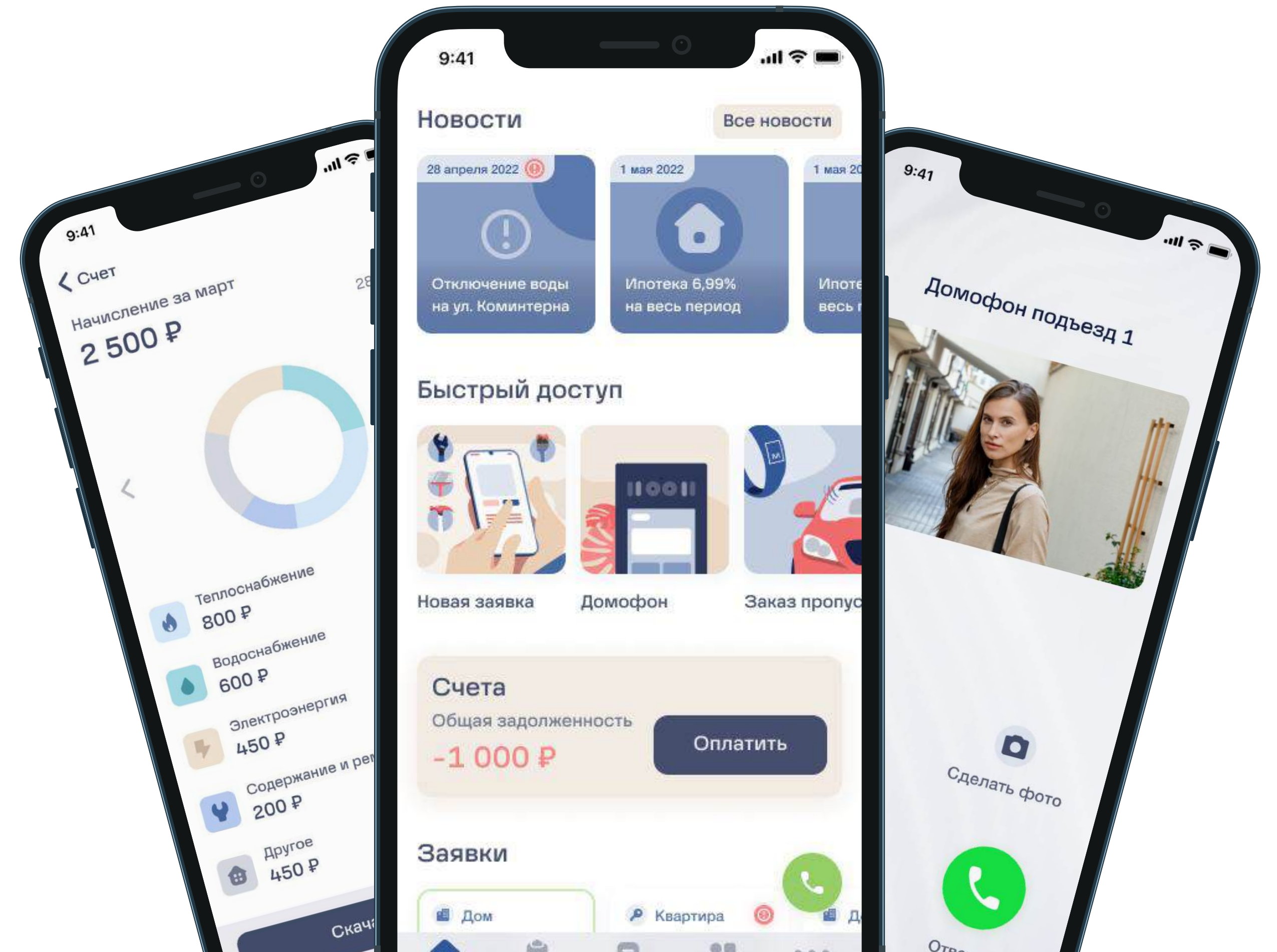
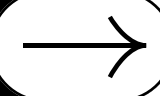
заявок в управляющую компанию

3 ЖК

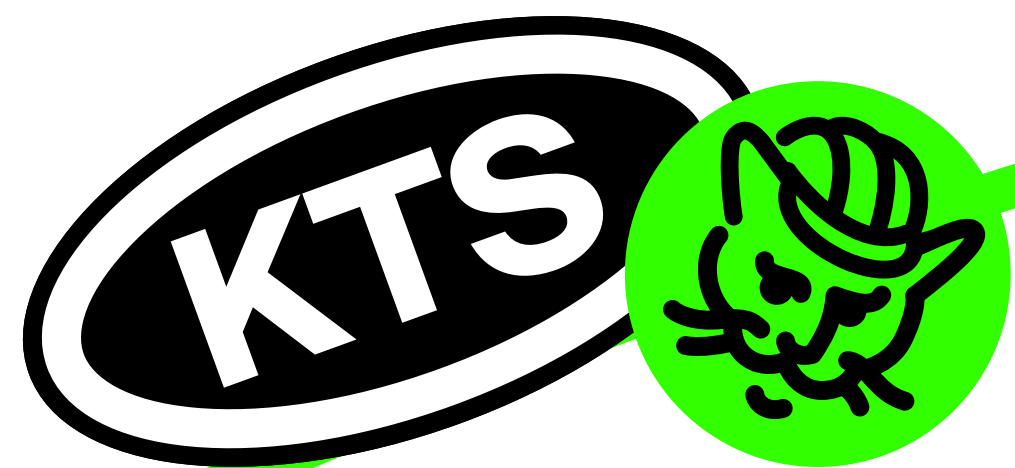
успешно обслуживаются приложением



Прочитать кейс



ЗАПРОСИТЬ ДЕМО



ПРИЛОЖЕНИЕ
→ ТЕХНАДЗОР

ВОЗМОЖНОСТИ



ФИКСАЦИЯ ЗАМЕЧАНИЙ

Фото и видеофиксация, систематизация замечаний, работа с чертежами и документами



ВСТРОЕННЫЙ РЕДАКТОР

Виртуальная линейка и маркеры, встроенный фото и видеоредактор



ЧЕК-ЛИСТЫ И ПЛАНЫ ПРОВЕРОК

Чек-листы и шаблоны для контроля разных стадий СМР, график проверок



РАБОТА ОФФЛАЙН

Приложение хорошо работает без подключения к сети



СТАТИСТИКА В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ

Аналитические отчеты и статистика по выявленным замечаниям и загрузке сотрудников



ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА РАБОТ

Удобный интерфейс для визуализации замечаний: шахматка, таблица, список



ПОДГОТОВКА И ПЕЧАТЬ АКТОВ

Создание и печать актов приемки СМР прямо с мобильного устройства



АВТОСИНХРОНИЗАЦИЯ

Автоматический асинхронный обмен данными с внутренними системами застройщика

ВЫГОДА ОТ ВНЕДРЕНИЯ



ПРОДАЖИ

- Удовлетворенность покупателей (CSI)
- Ускорение сдачи-приемки квартир
- Укрепление репутации застройщика



ЭКОНОМИЯ

- Снижение стоимости строительства
- Снижение требований к квалификации проверяющих
- Исключение коррупции при надзоре



МЕНЕДЖМЕНТ

- Прозрачный контроль СМР
- Актуальность и полнота данных
- Снижение нагрузки на персонал
- Оптимизация бюрократических процедур



НАДЁЖНОСТЬ

- Неаффилированная с застройщиками российская IT-компания
- Техническая поддержка от вендора



КАЧЕСТВО СМР

- Повышение ответственности подрядчиков и соблюдение дисциплины инспекторами
- Повышение качества выполнения СМР
- Снижение числа итераций проверок и ускорение устранения замечаний



ГИБКОСТЬ

- Большой опыт в интеграции с разным оборудованием и аппаратными комплексами
- Адаптация и быстрая разработка новых функций по запросу

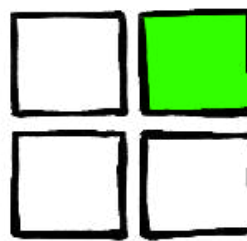
РЕАЛИЗАЦИЯ **ПИК**



Ускорили передачу замечаний



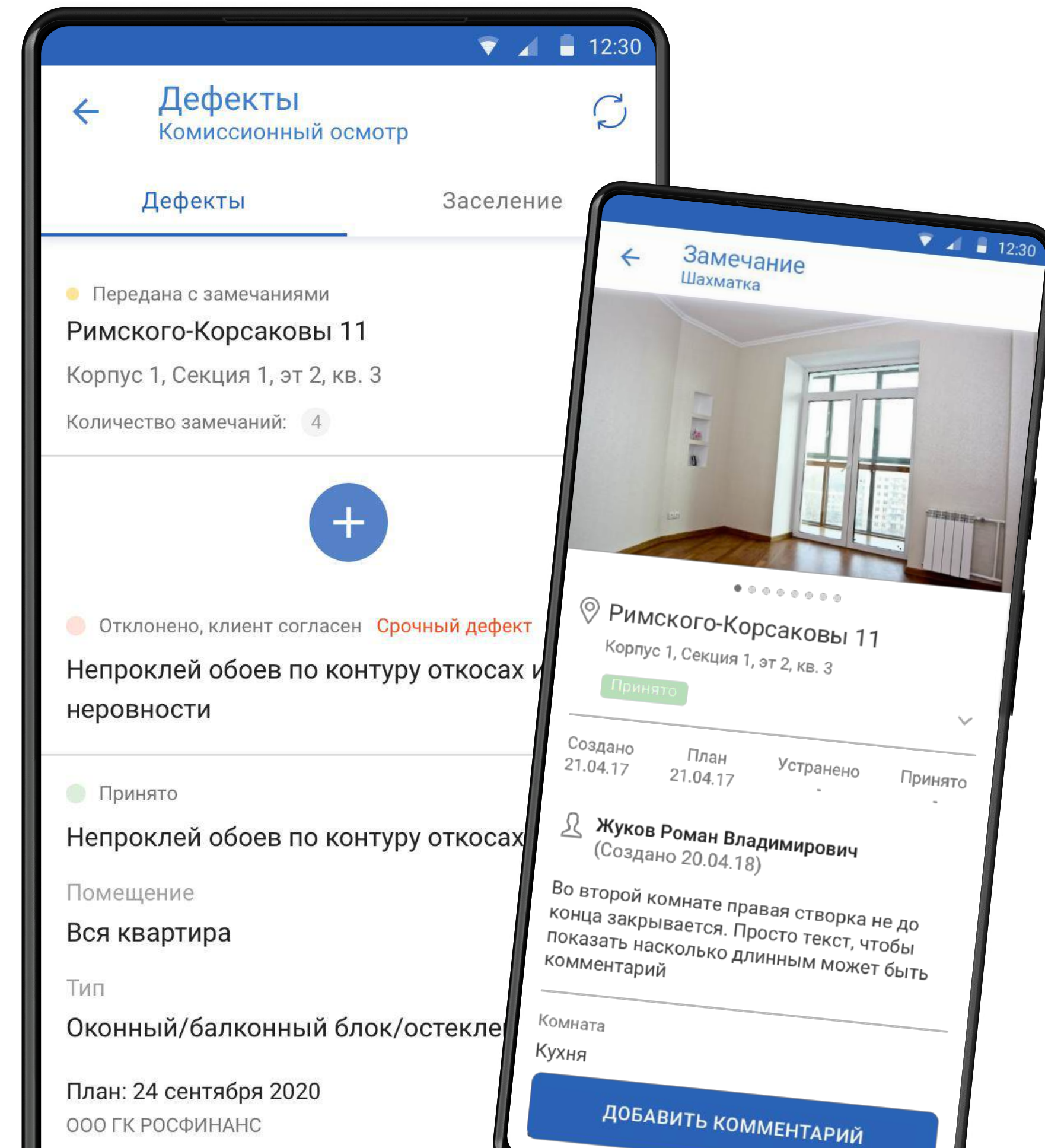
Снизили требования к квалификации приемщиков



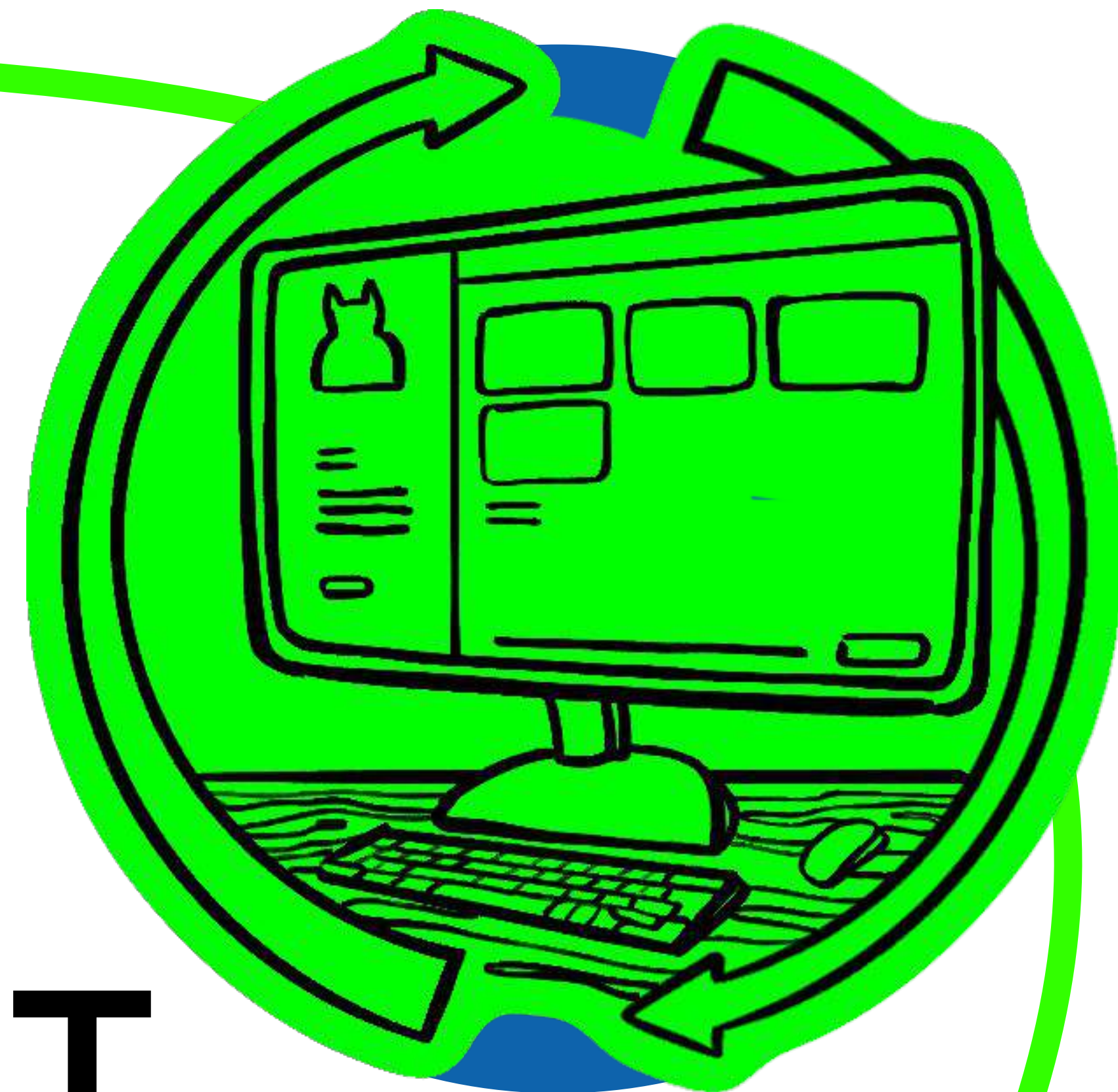
Удобная визуализация для пользователей за счет шахматки



Генерация и распечатка актов приемки прямо из телефона



[ЗАПРОСИТЬ ДЕМО](#)



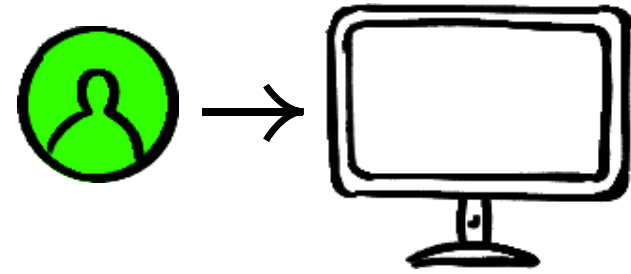
**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
АГЕНТА
→ НЕДВИЖИМОСТИ**

ВОЗМОЖНОСТИ



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

У каждого агентства-партнера — свой личный кабинет для фиксации заявок



СИСТЕМА ФИКСАЦИИ ЗАЯВОК

Каждая заявка проходит проверку на уникальность



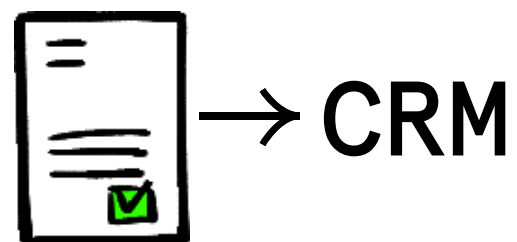
КОНТРОЛЬ СРОКОВ УНИКАЛЬНОСТИ

Статус заявки автоматически меняется по истечении сроков уникальности



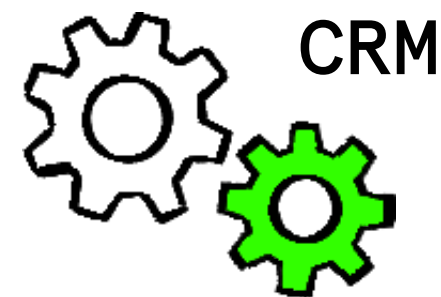
ОБУЧЕНИЕ ВНУТРИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Помимо основных функций, в личном кабинете можно пройти обучение по продажам



ИНТЕГРАЦИЯ С CRM ЗАСТРОЙЩИКА

Проверка уникальности клиента и заведение нового контакта в CRM



API ДЛЯ CRM ПАРТНЕРОВ

Работа с ЛК через собственные CRM партнеров



УПРАВЛЕНИЕ СОТРУДНИКАМИ

Управление сотрудниками с возможностью переназначения заявок на другого сотрудника



АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПАНЕЛЬ

Контроль доступа, логирование и управление контентом

ВЫГОДА ОТ ВНЕДРЕНИЯ



ПОВЫШЕНИЕ
ЛОЯЛЬНОСТИ
ПАРТНЕРОВ



ЕДИНАЯ СРЕДА ДЛЯ
ОБУЧЕНИЯ И
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
АГЕНТАМИ



УХОД ОТ РУЧНОГО
КОНТРОЛЯ
УНИКАЛЬНОСТИ ЗАЯВОК



ОПТИМИЗАЦИЯ
ЗАТРАТ НА РАБОТУ
С АГЕНТАМИ

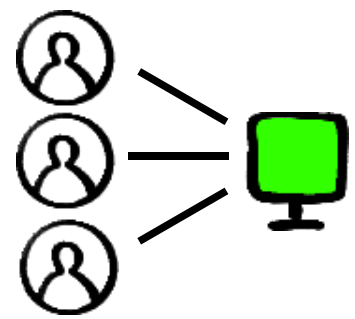


СНИЖЕНИЕ
КОЛИЧЕСТВА ОШИБОК
И ИСКЛЮЧЕНИЕ
ПОТЕРЬ ЗАЯВОК



УСКОРЕНИЕ СДЕЛОК И
УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОДАЖ

РЕАЛИЗАЦИЯ **FORMA**



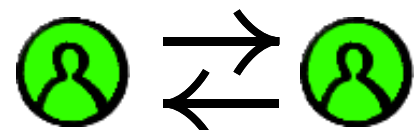
Создали личный кабинет для партнеров и объединили в единую систему



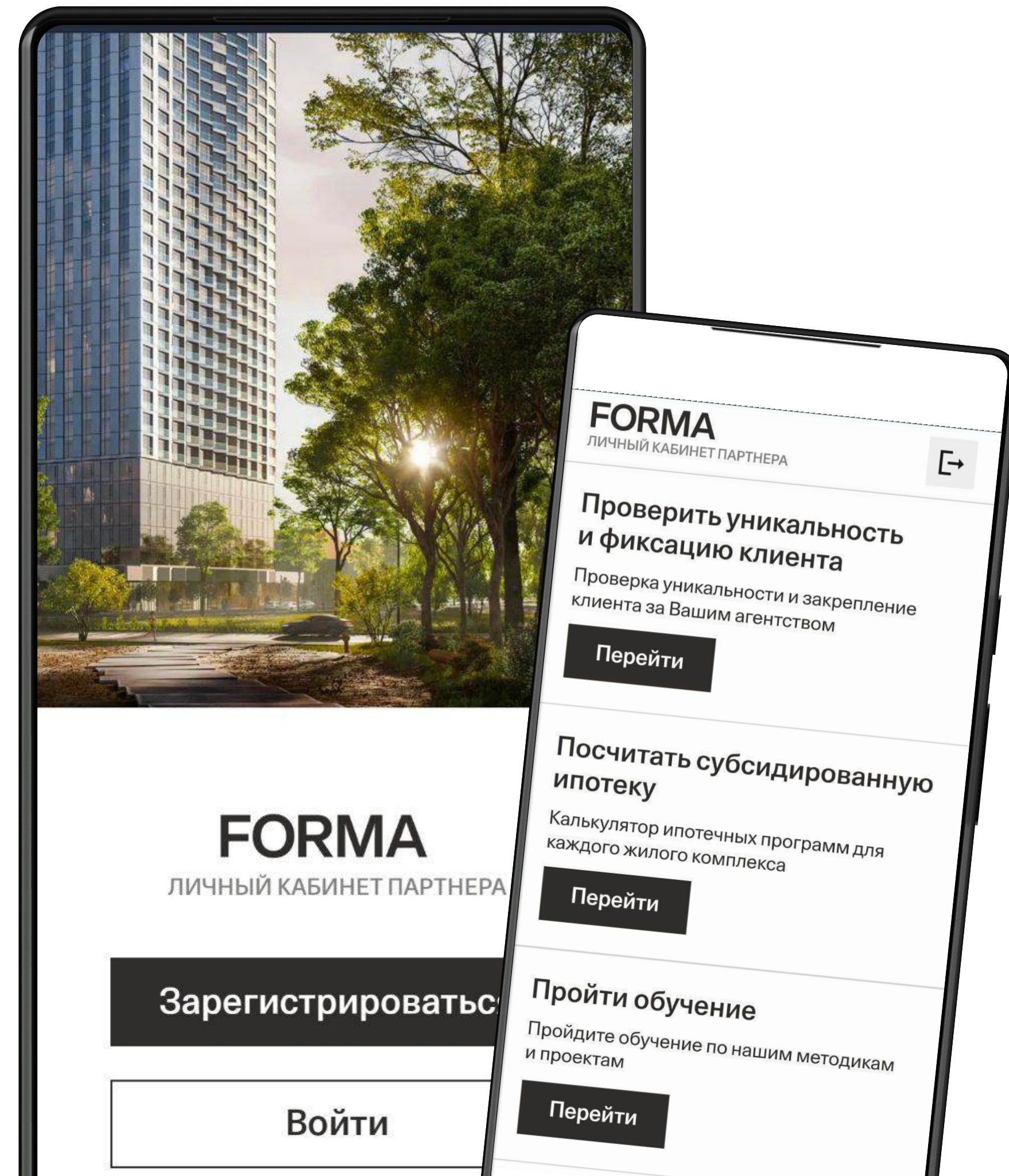
Автоматизировали обработку заявок



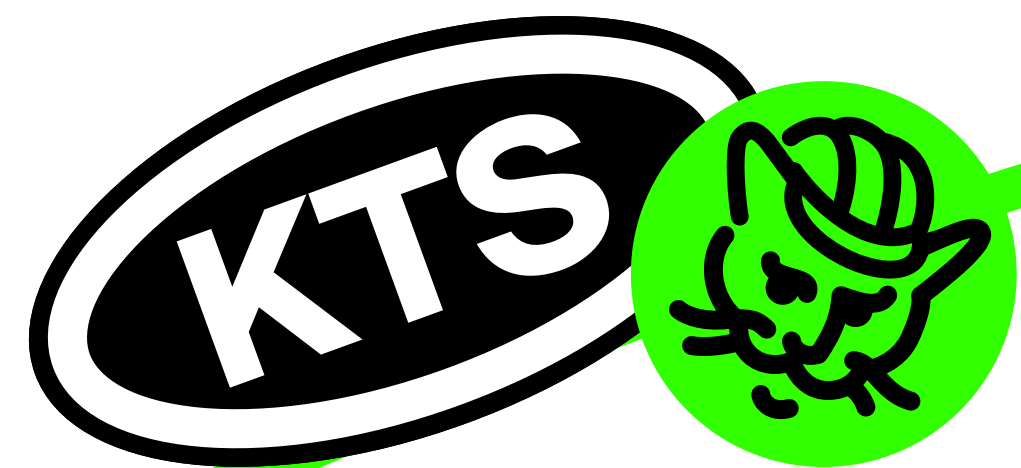
Избавились от ручной проверки заявок и снизили нагрузку на контактный центр



Упростили процесс сотрудничества с новыми партнерами



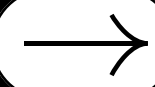
ЗАПРОСИТЬ ДЕМО



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ
→ **SMARTBOT**

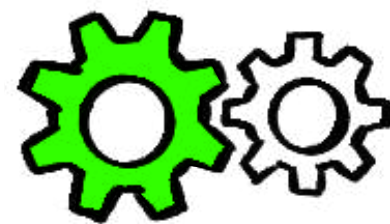
ВОЗМОЖНОСТИ

SMARTBOTPRO.RU



ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИИ

Консультируйте клиентов, сотрудников и подрядчиков с помощью бота, снабженного ИИ



АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТ

Передайте рутинные процессы и поиск ответов на типовые вопросы виртуальному ассистенту



ОМНИКАНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ

Соберите коммуникацию со всех платформ в единую точку обработки обращений



СТАТИСТИКА

Получайте полную статистику по числу обращений в реальном времени



РЕДАКТОР СЦЕНАРИЕВ

Реализуйте сценарии обработки сообщений любой сложности без привлечения программистов



БЫСТРАЯ УСТАНОВКА

Внедрение и запуск SmartBot потребует всего лишь нескольких десятков минут



РАССЫЛКИ И ПОДПИСКИ

Управляйте аудиторией, делайте рассылки и информируйте пользователей без ограничений



ВИТРИНА И ЗАКАЗ УСЛУГ

Каталог доступных услуг и решений с возможностью онлайн-заказа и оплаты прямо внутри чата

ВЫГОДА ОТ ВНЕДРЕНИЯ



ПРОДАЖИ

- Увеличение скорости и качества обработки запросов
- Кастомизация предложения под запрос пользователя
- Рост выручки и конверсии



ЭКОНОМИЯ

- Снижение затрат на сопровождение и поддержку пользователей
- Не требует расширения штата специалистов поддержки
- Оптимизация затрат на продвижение и маркетинг



КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

- Рост скорости и качества консультаций
- Работа в режиме 24/7 и высокая автономность работы
- Взаимодействие с пользователем привычным для него образом



МЕНЕДЖМЕНТ

- Автоматизация бизнес-процессов
- Прозрачность и контроль коммуникации
- Снижение нагрузки на сотрудников
- Актуальная и полная статистика

РЕАЛИЗАЦИЯ

Для ДОМ.РФ разработали виртуального ассистента службы поддержки на базе Smartbot

550

сценариев пользователя

200

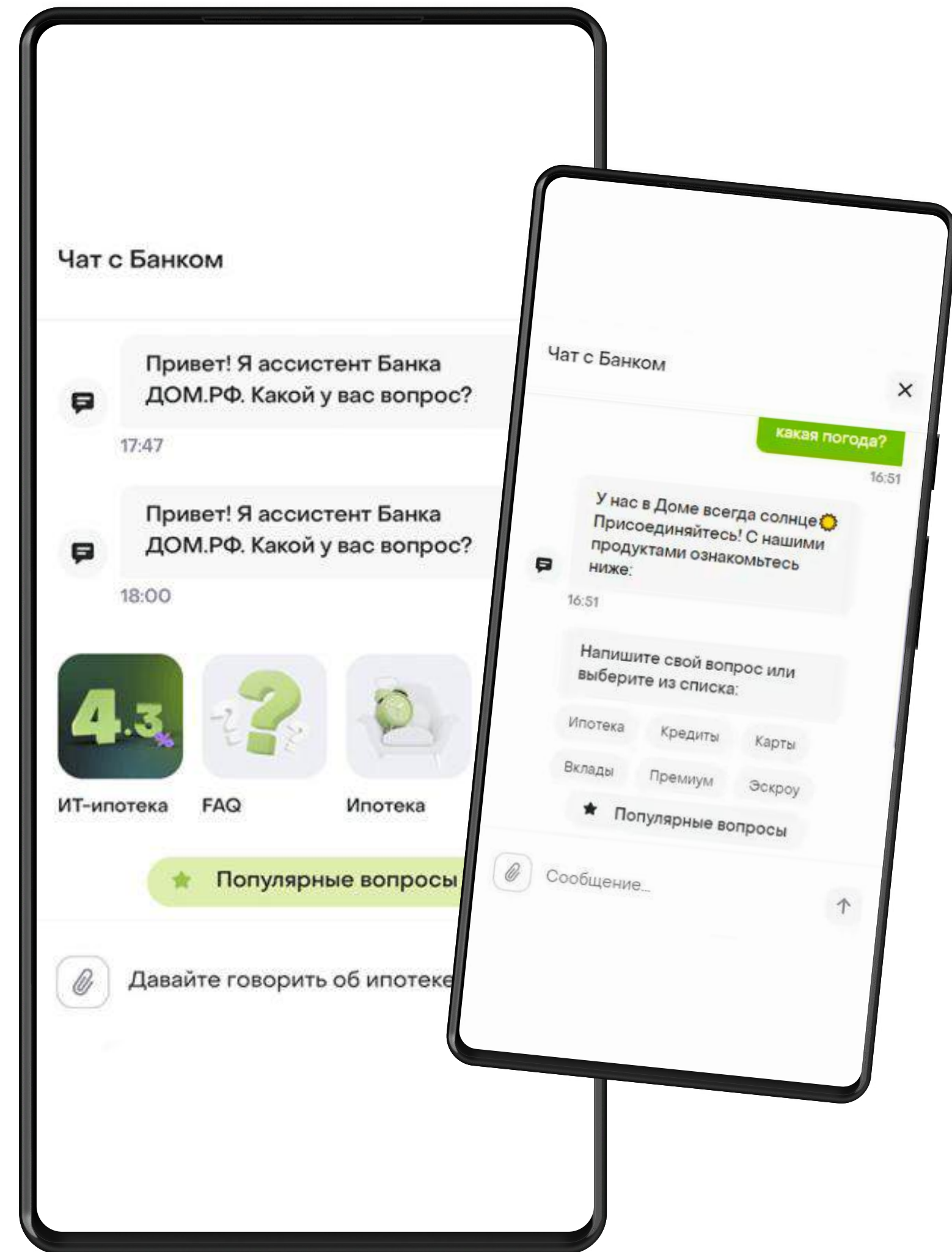
продуктов в базе ассистента

>7000

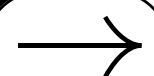
диалогов в месяц

3 СЕК

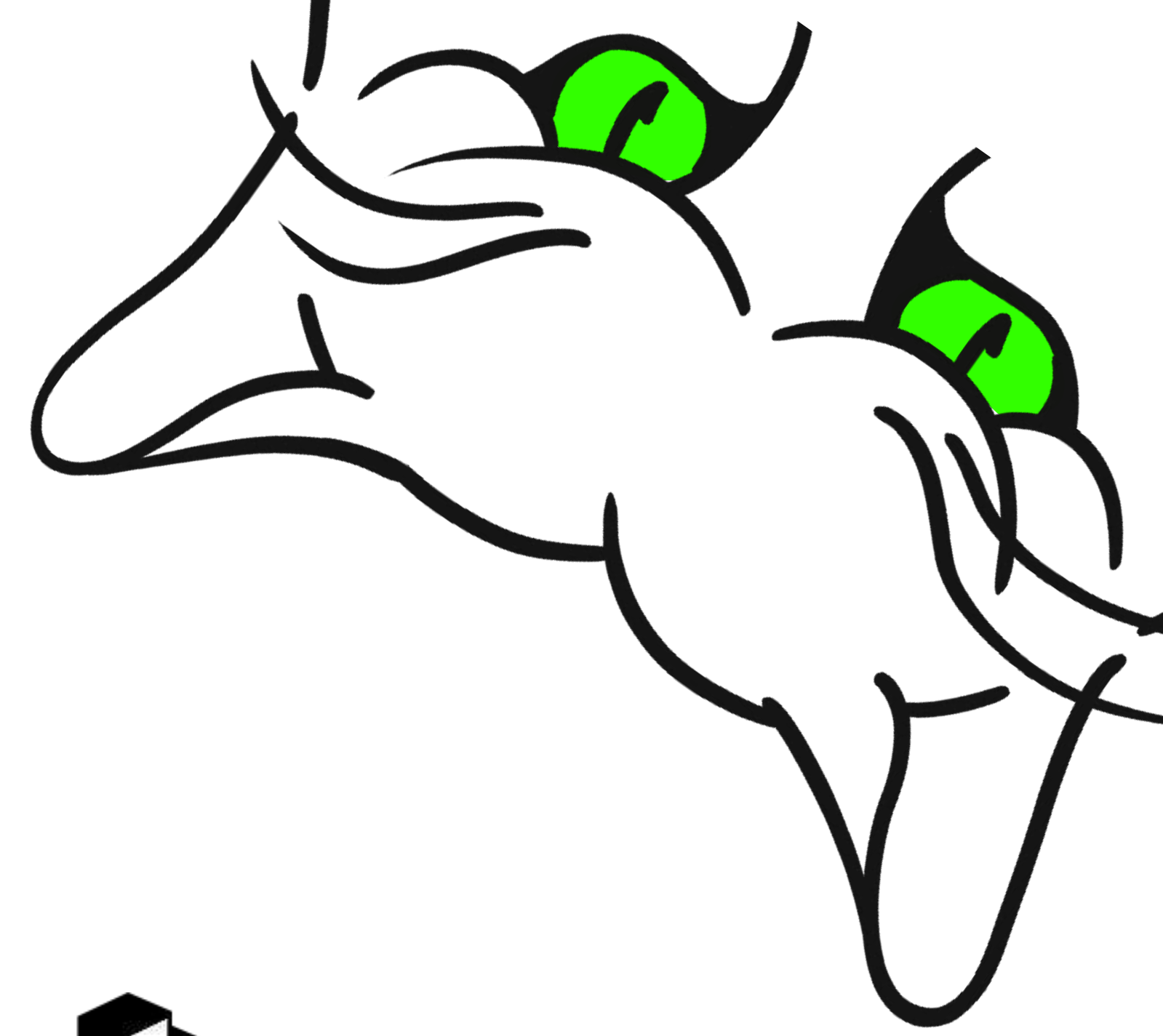
на обработку запроса от пользователя

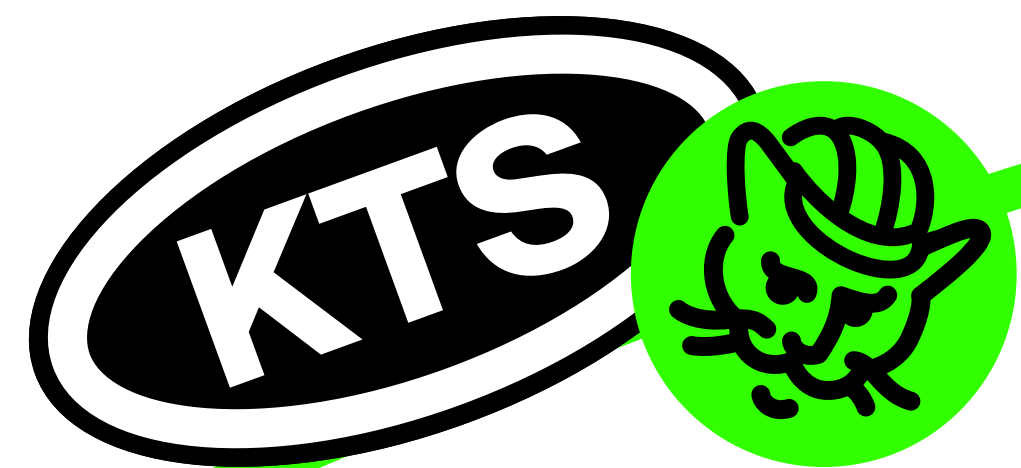


Прочитать кейс



SMARTBOT УЖЕ ИСПОЛЬЗУЮТ





**ДРУГИЕ
ПРОЕКТЫ**

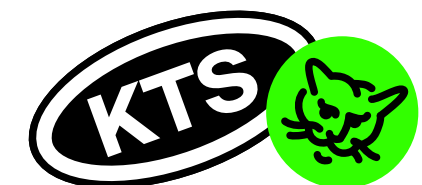
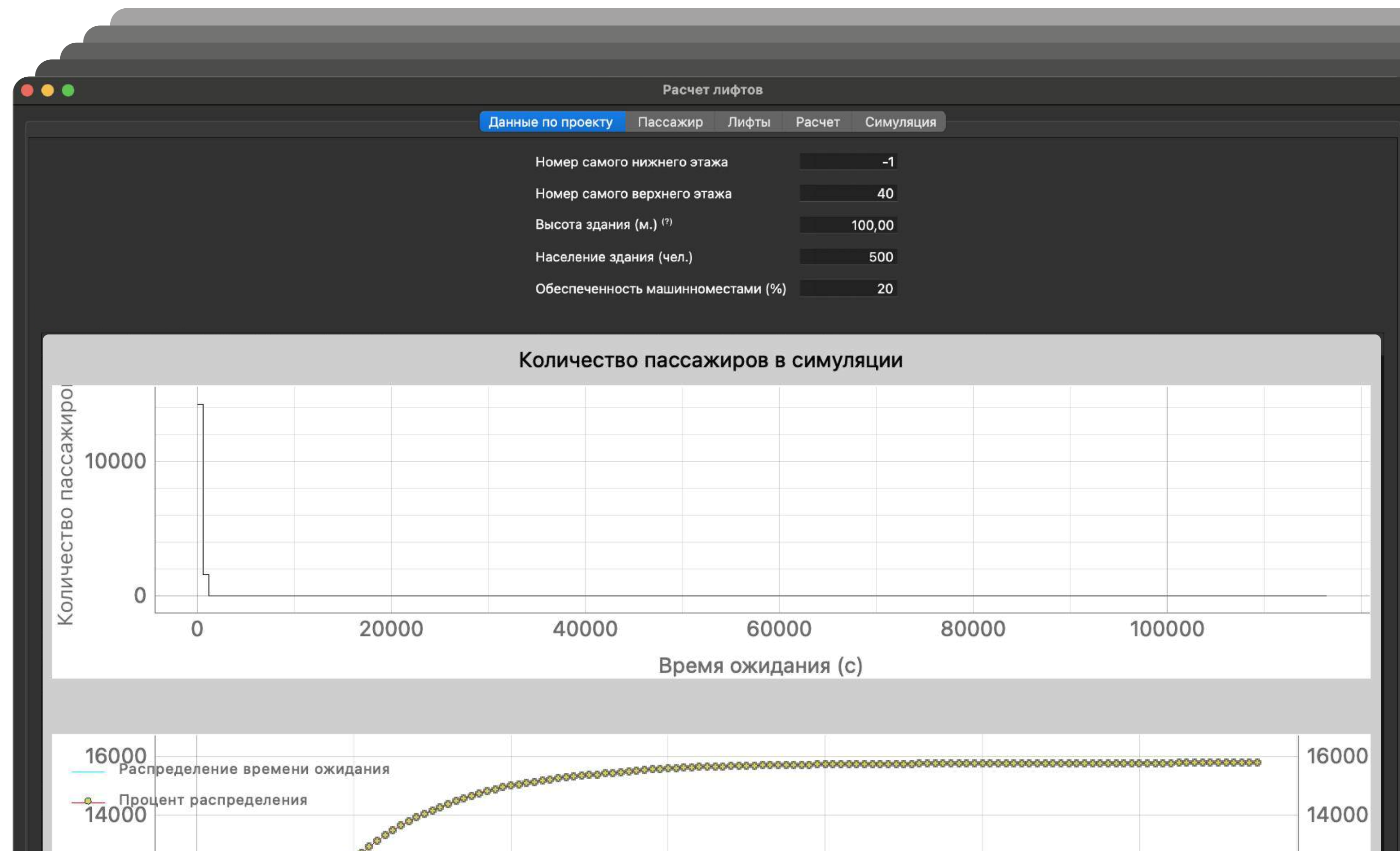
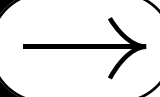


NDA . МОДЕЛИРОВАНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЛИФТОВ

Задача. Помочь проектировщикам зданий подобрать оптимальные модели лифтов от новых для рынка РФ производителей и рассчитать число лифтов так, чтобы жители ждали лифт не более 30-60 сек.



Прочитать кейс

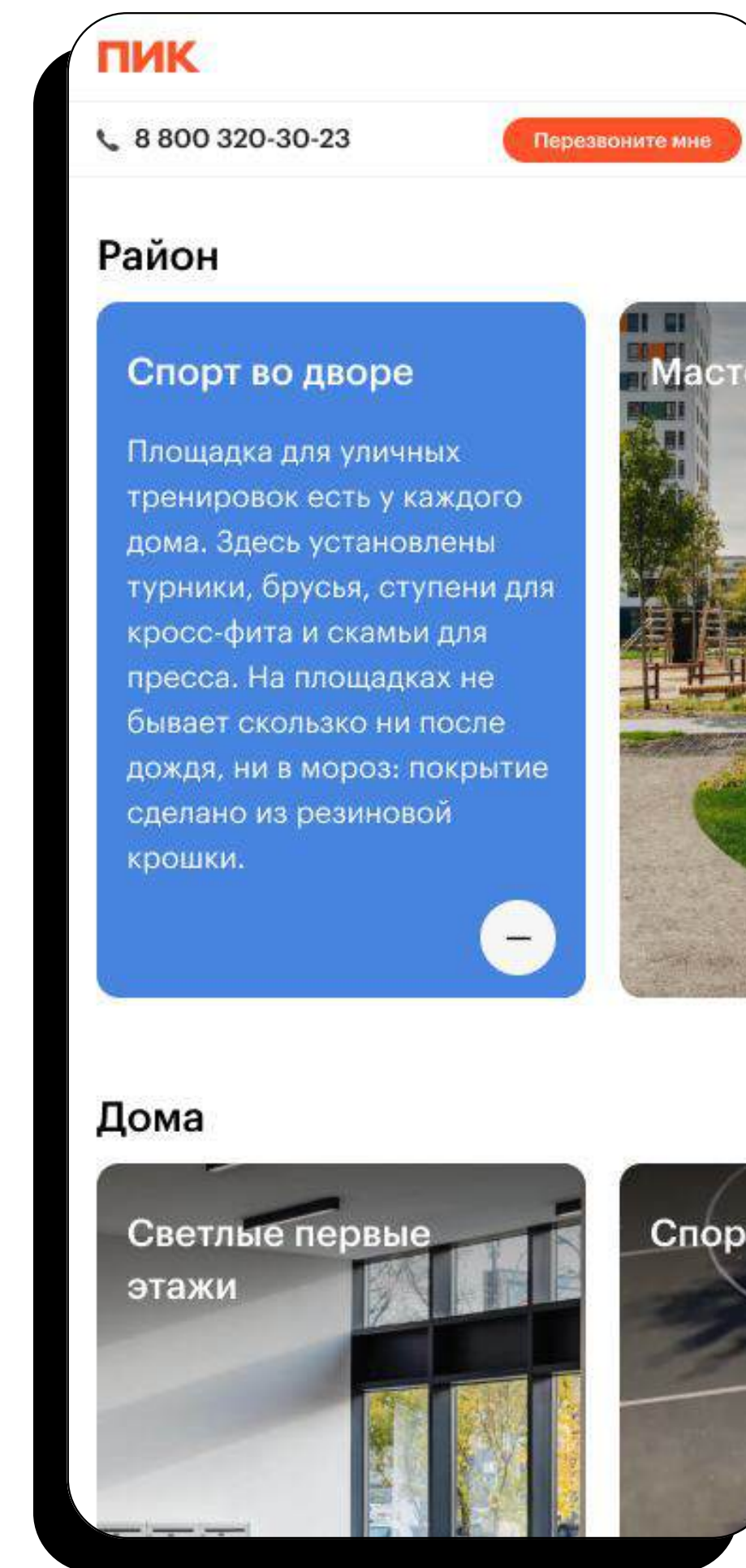
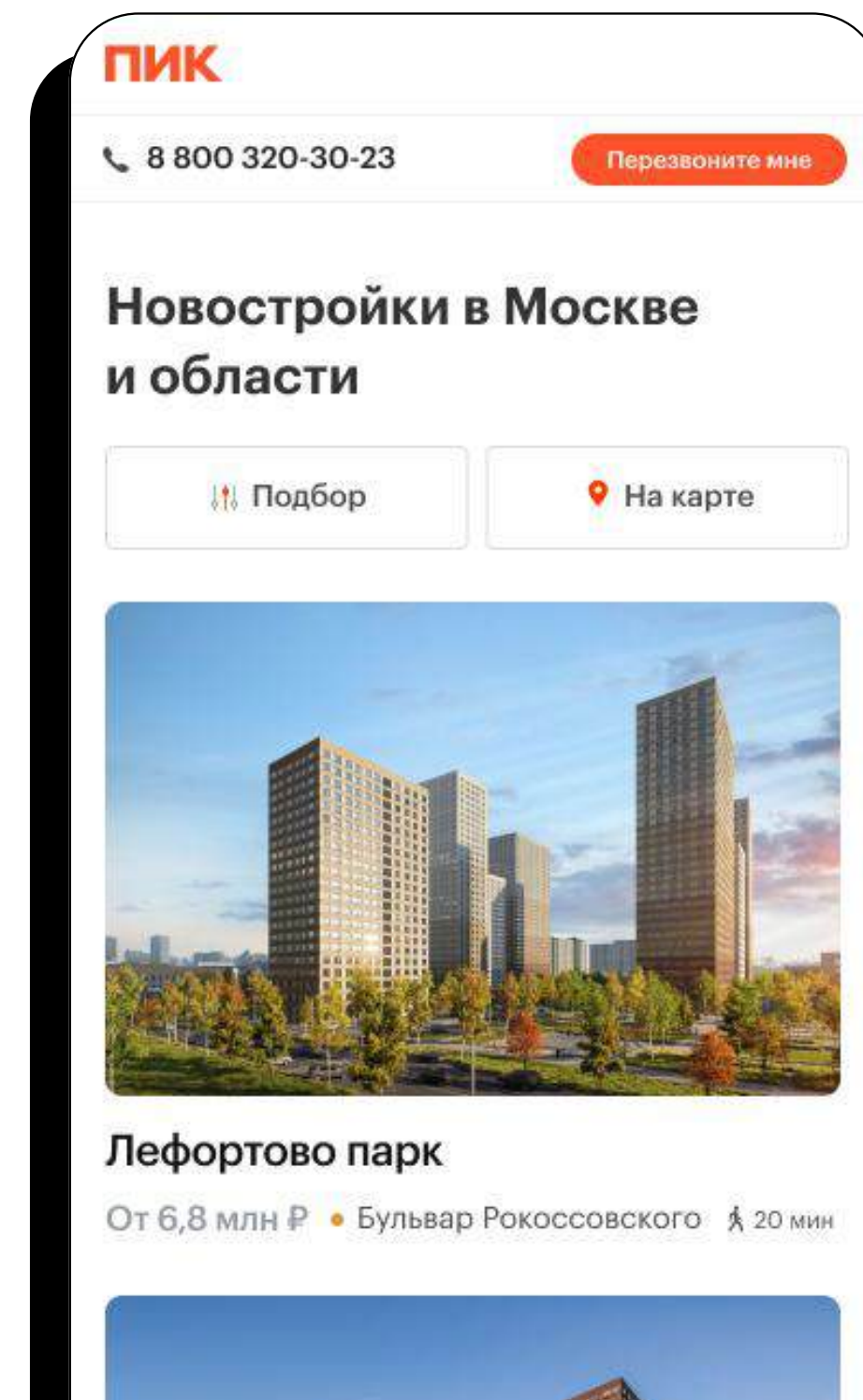
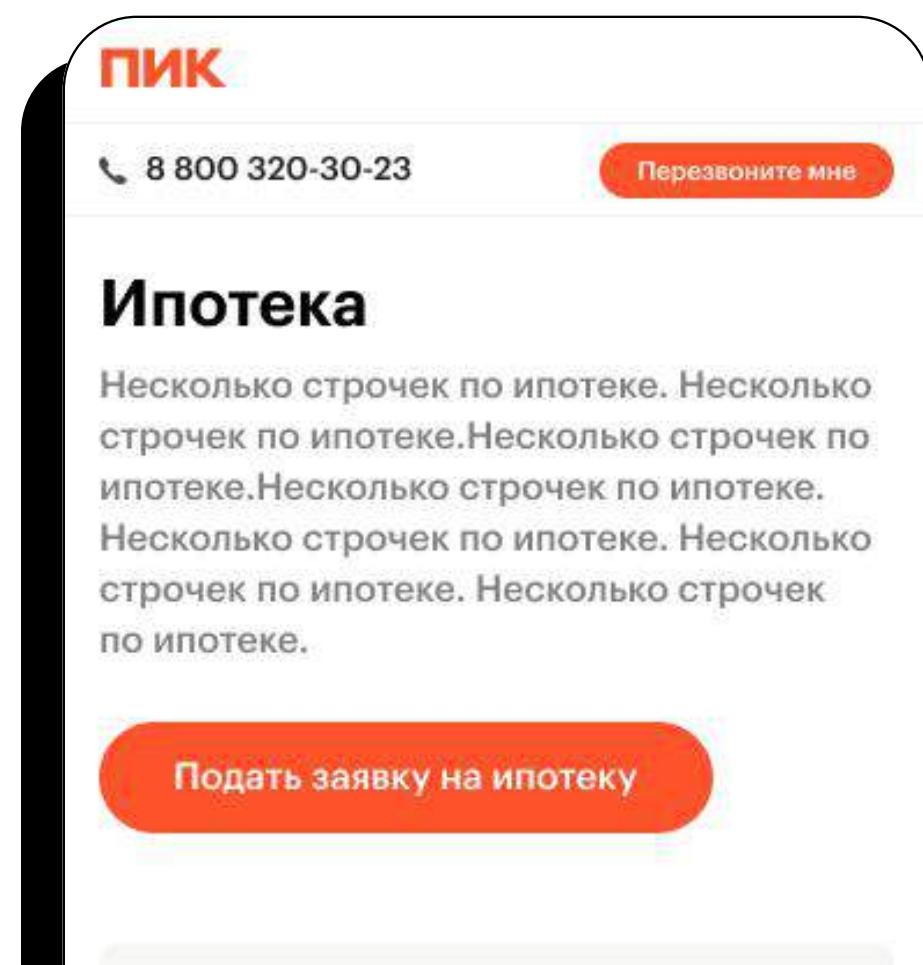
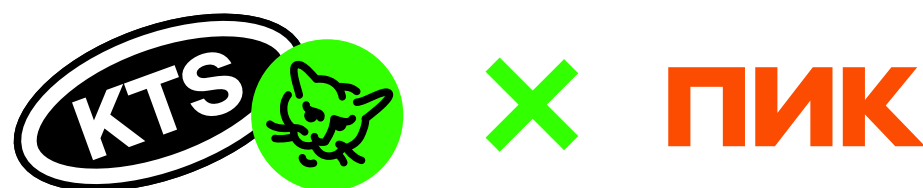
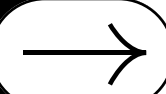


ПИК . VK MINIAPP ДЛЯ ВЫБОРА КВАРТИР

Задача. Сделать витрину проектов ВКонтакте с возможностью подбора ЖК по параметрам и конвертацией результатов в заявку.



Прочитать кейс

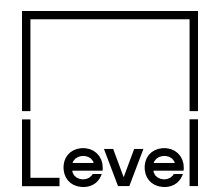
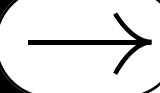


LEVEL . АУДИТ САЙТА

Задача. Провести аудит сайта для проверки готовности сервиса к внедрению сложных фичей и оценить отчуждаемость кода от подрядчика.

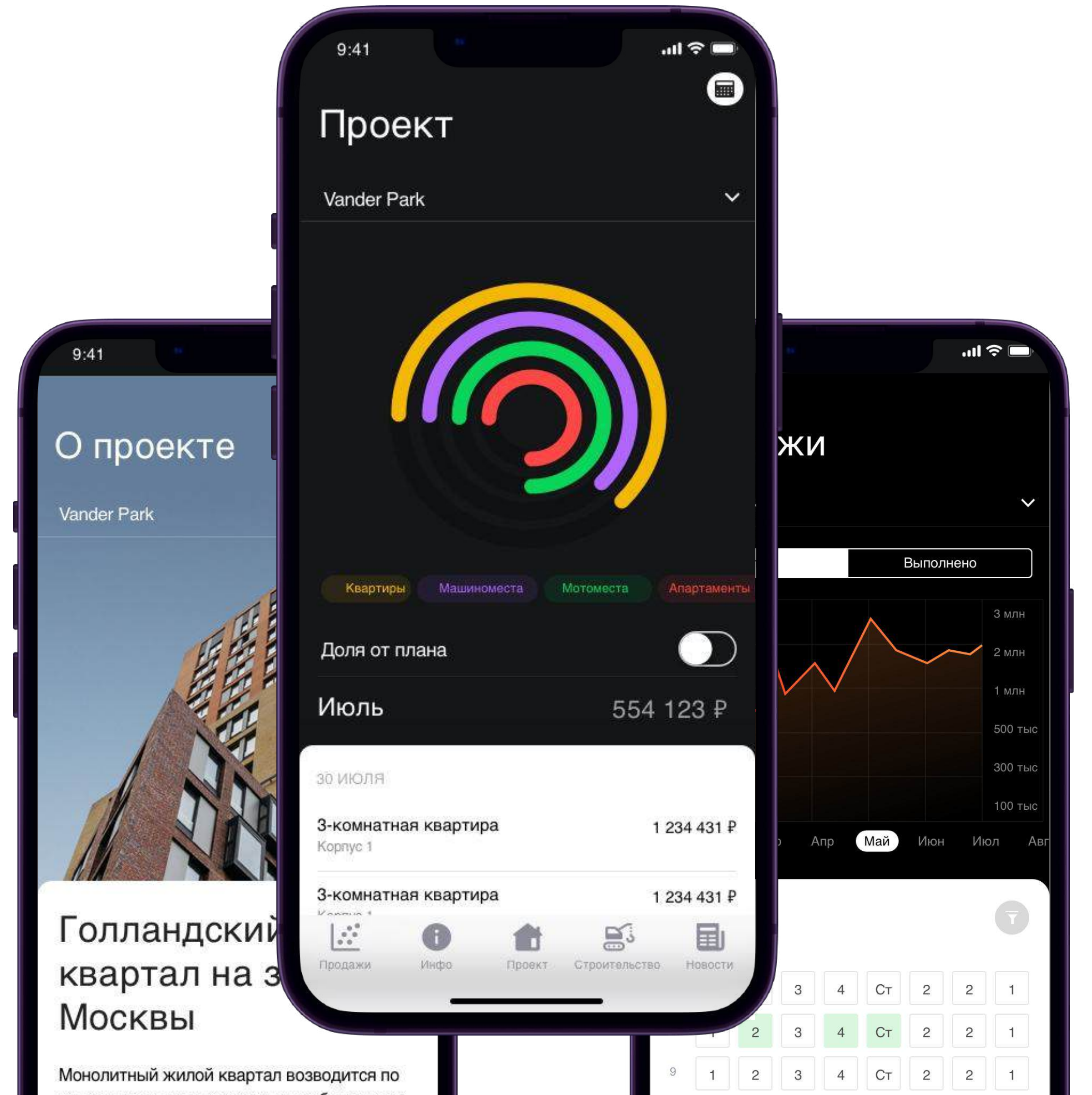
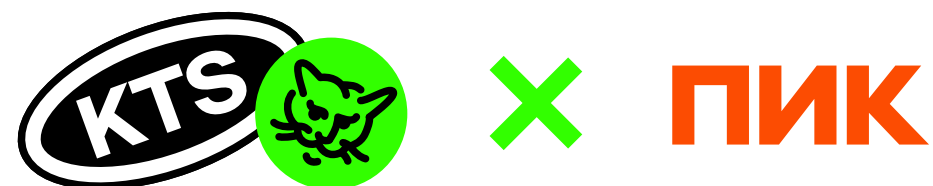


Прочитать кейс



ПИК . ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

Задача. Сделать удобный инструмент для инвесторов для быстрого контроля и оценки результатов инвестирования.

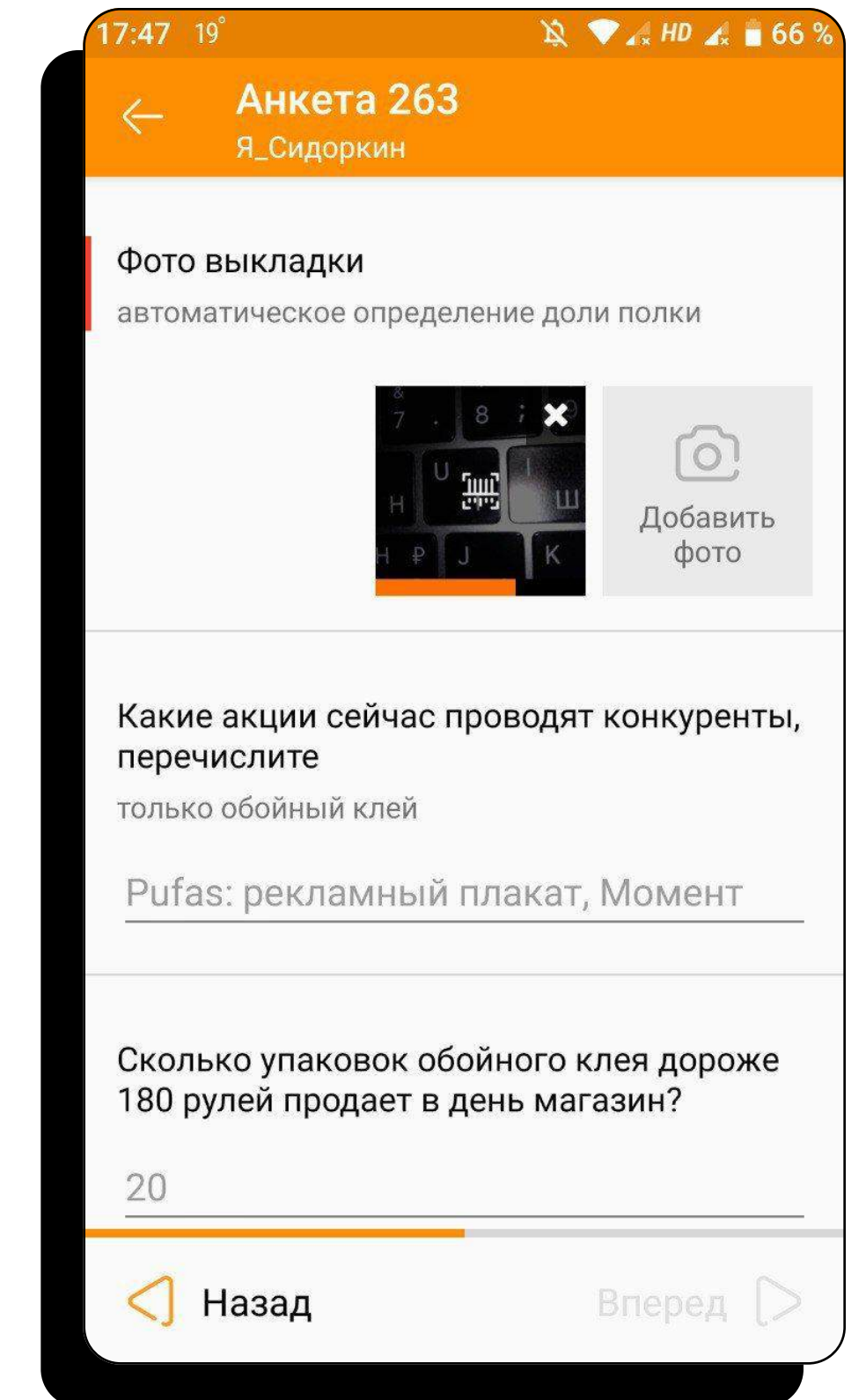
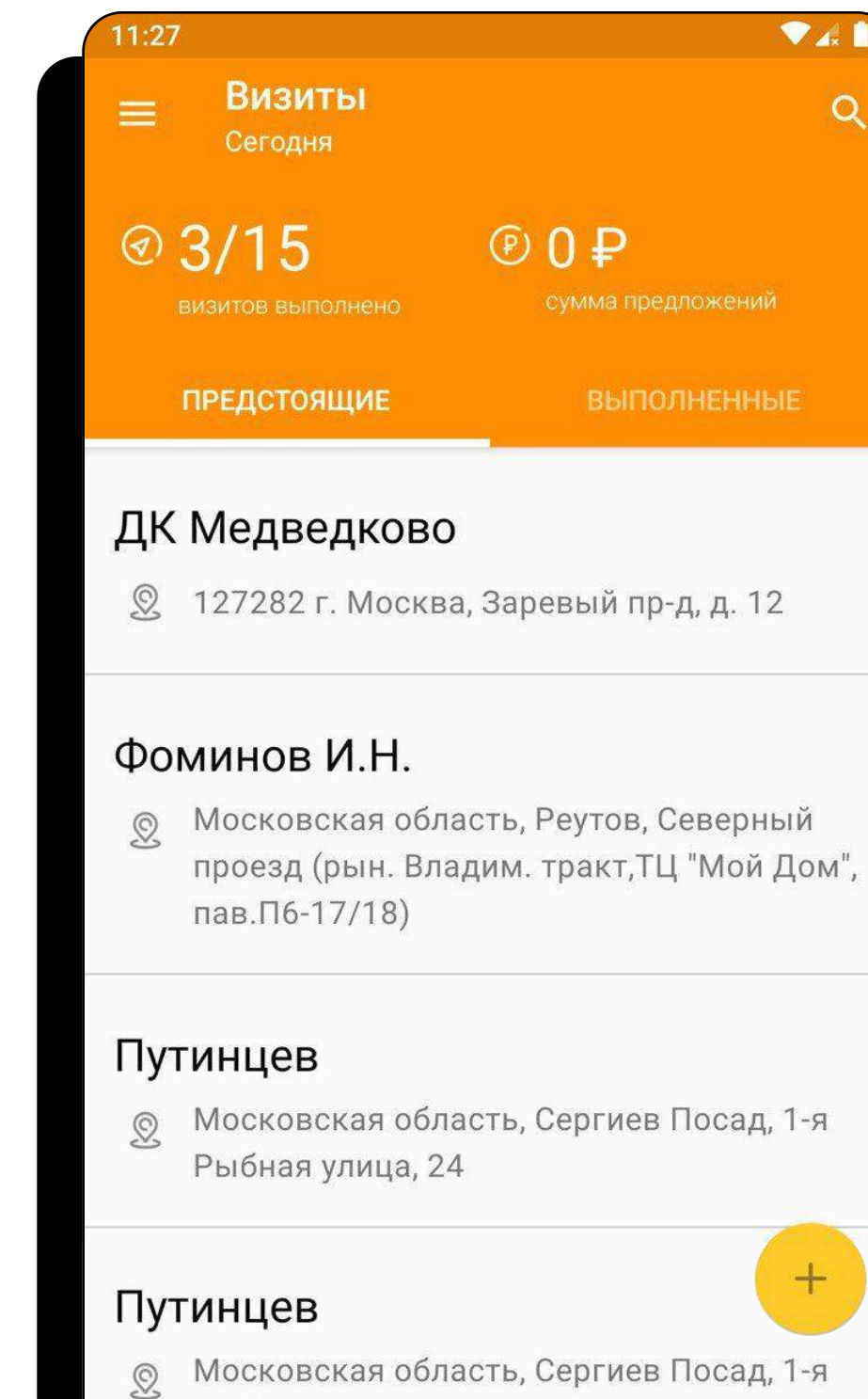
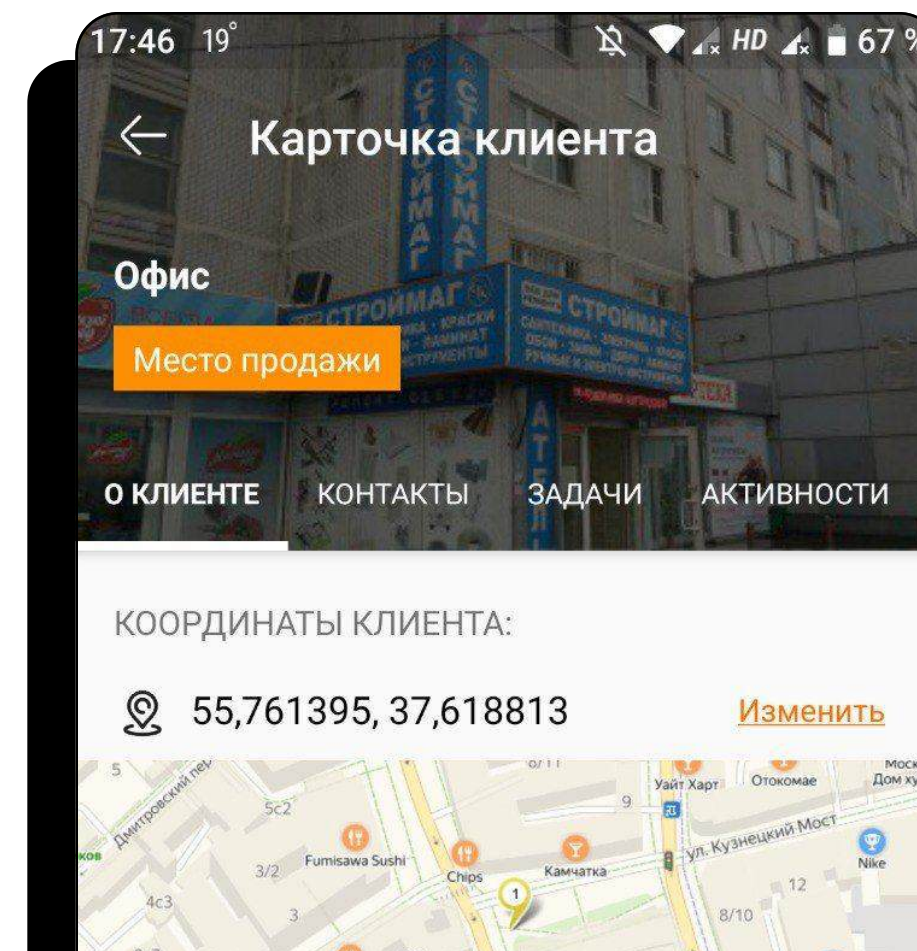
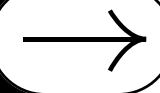


КЛЕО. ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ТОРГОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

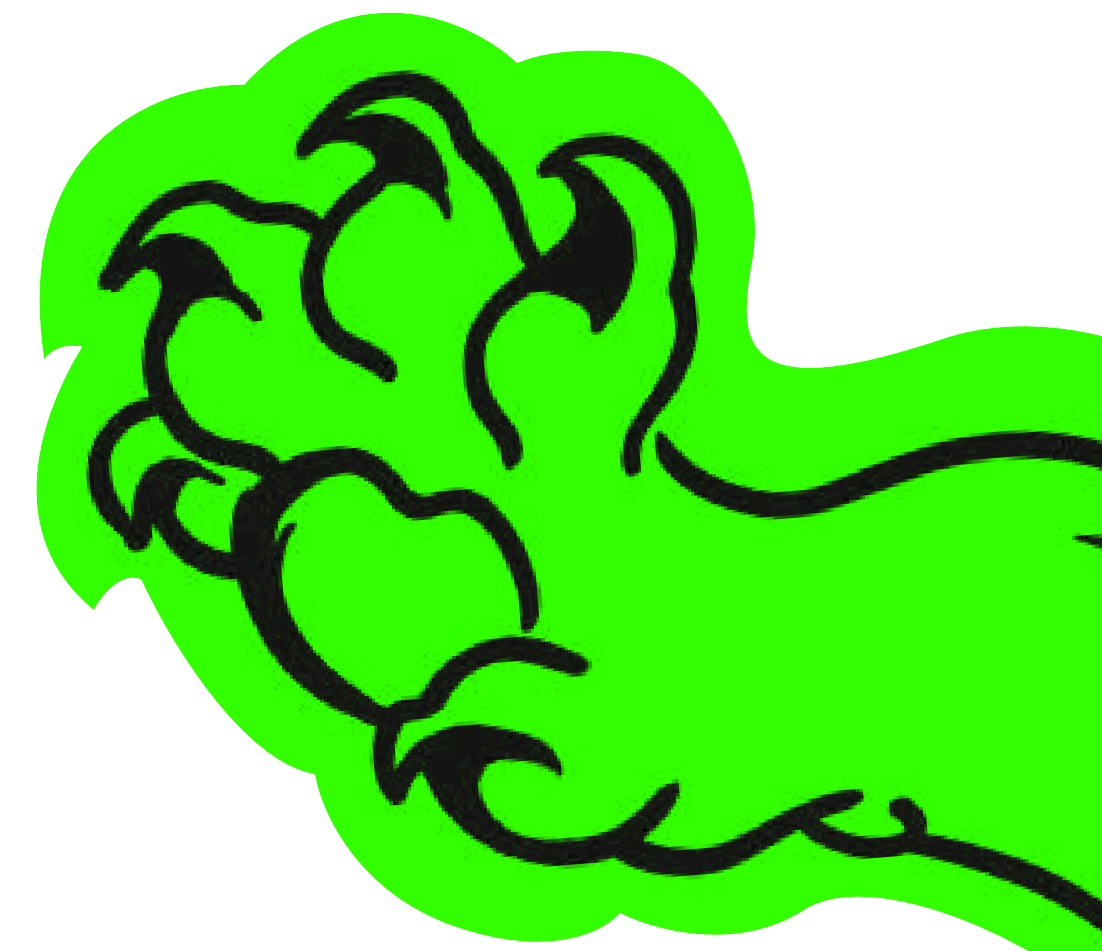
Задача. Сделать приложение, которое поможет заказчику своевременно получать информацию от торговых представителей и принимать оперативные бизнес-решения.



Прочитать кейс



РАБОТАЕМ ПО TIME & MATERIALS



ГИБКО

- Смета – гибкая. В ней можно менять, добавлять и исключать задачи.
- Динамическая команда. Можем быстро наращивать и уменьшать команду по запросу.



ПРОЗРАЧНО

- Работаем по спринтам. Планируем объем работ, оцениваем план и обсуждаем с клиентом.
- Демонстрируем результаты. Предоставляем отчеты по затраченным часам.
- Открытый процесс. Можно ходить на ежедневные митинги команды.



ПРЕДСКАЗУЕМО

- Осмысленные траты. Расходуем не более заложенного бюджета.
- Контроль бюджета. Контролируем расходование бюджета и помогаем в него уложиться

[ЗАПРОСИТЬ СТАВКИ](#)

КОНТАКТЫ



СТАЛО ИНТЕРЕСНО?
ЗАПЛАНИРУЕМ ЗВОНОК

habr Habr

Решения сложных технических задач

 Telegram

Анонсы, статьи, процессы, мысли

 ВКонтакте

Жизнь юнита спецпроектов

[KTS.TECH/REAL_ESTATE](https://kts.tech/real_estate)

